

Algemene Voorwaarden Technica ICT bv

1 TOEPASSELIJKHEID

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, publicaties, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden gedaan of aangegaan door daartoe gemachtigde medewerkers van Technica ICT bv, hierna te noemen Technica. Deze activiteiten worden verder aangeduid met "zaken".
- Indien sprake is van werkzaamheden uit hoofde van een Technica Supportcontract, dan hebben de bepalingen van dit Supportcontract voorrang boven de Algemene Voorwaarden van Technica.
- Indien sprake is van de levering van Technica DSL Internetdiensten hebben de voorwaarden van deze dienstverlening voorrang boven de Algemene Voorwaarden van Technica.
- Door het geven van opdrachten en bestellingen aanvaardt opdrachtgevers uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden van Technica. De toepasselijkheid van eventuele algemene of specifieke voorwaarden van derden wordt door Technica uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Technica zijn aanvaard. In geval van aanvaarding van algemene voorwaarden van derden vindt deze aanvaarding uitsluitend plaats voor de betreffende transactie. Voor volgende transacties zijn wederom de algemene voorwaarden van Technica van toepassing.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zou zijn, zou worden vernietigd, dan wel onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden niettemin van kracht en zullen opdrachtgever en Technica in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2 AANBIEDINGEN

- Alle aanbiedingen, waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, plannings en overige documentatie, zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 1 maand na dagtekening.
- Alle prijzen die door Technica worden afgegeven zijn gesteld in Euro's exclusief b.t.w.

3 OVEREENKOMSTEN

- Overeenkomsten aangaan door werknemers van Technica die geen procuratie hebben zijn niet bindend.
- Overeenkomsten komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Technica. Deze aanvaarding blijkt uit een schriftelijke bevestiging door Technica, danwel uit het feit dat Technica uitvoering geeft aan de overeenkomst. Mondelinge toezegingen door Technica zijn uitsluitend bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd.
- Als een aanbieder door opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Technica het recht om deze aanbieder binnen twee werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding te herroepen.
- Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen is geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- Technica is gerechtigd derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.
- Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst met Technica slechts aan derden overdragen na schriftelijke toestemming van Technica.
- Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Technica niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Technica bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren of die buiten haar invloedssfeer liggen, heeft Technica het recht om ofwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft, ofwel de nakoming van zijn verplichting tijdelijk op te schorten.
- Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als nakoming van de overeenkomst blijvend is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen beide partijen wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- Bij annuleringen van verstrekte opdrachten en/of weigeringen om bestelde goederen af te nemen is opdrachtgever verschuldigd tot het betalen van 1/3 van de overeengekomen verkoopprijs. Indien de door Technica bestelde goederen een waarde hebben van meer dan 1/3 van de overeengekomen verkoopprijs, dan is opdrachtgever verschuldigd tot het betalen van de waarde van deze bestelde goederen, vermeerderd met een redelijke prijs voor arbeidsloon. Opdrachtgever is voorts verplicht Technica te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering om de bestelde goederen af te nemen.
- Onverminderd het vermelde in het vorige lid behoudt Technica zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

4 BETALING

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gelden de volgende betalingscondities:
 - overeengekomen prijs tot € 5.000 : te betalen na (op)levering.
 - overeengekomen prijs vanaf € 5.000 : 50% van de overeengekomen prijs bij opdracht; 50% van de overeengekomen prijs na (op)levering.Indien sprake is van berekening op basis van gewerkte uren, zal Technica hiervoor aan opdrachtgever wekelijks een rekening zenden van de gewerkte uren. De overeengekomen prijs is te betalen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op rekening van Technica en zonder aftrek van kortingen.
- Technica is gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.
- Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldende verplichtingen van opdrachtgever.
- Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Technica te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- De gehele overeengekomen prijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.
- Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen de gestelde termijn is Technica gerechtigd na verstrijken van de bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend aan een volle maand. Tevens is Technica gerechtigd om bij uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten door te berekenen, waaronder begrepen de kosten van juridisch advies en bijstand, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau, met een minimum van € 100,-.

5 LEVERING

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bepaalt Technica de wijze van verzenden. In dit geval reizen de zaken voor risico van Technica. De opdrachtgever draagt het risico van de zaken van af het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
- Wanneer zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door opdrachtgever niet zijn aangenomen, dan is Technica gerechtigd deze zaken volledig in rekening te brengen, danwel voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.
- Indien is overeengekomen dat zaken door Technica in bewaring zullen worden genomen, geschiedt opslag voor rekening en risico van de opdrachtgever. In dit geval geldt het magazijn van Technica als plaats van aflevering en de toezending van de rekening als kennisgeving van opslag.
- Technica heeft te allen tijde het recht in gedeeltes af te leveren. Opdrachtgever is dan telkens een evenredig deel van de overeengekomen koopprijs verschuldigd.
- Overschrijding van levertijd kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien dit schriftelijk is overeengekomen.

6 TERUGZENDING

- Opdrachtgever heeft het recht om geleverde zaken op zijn kosten aan Technica terug te zenden binnen vijf dagen na levering. Vindt terugzending binnen vijf dagen niet plaats, dan geeft opdrachtgever daarmee te kennen dat hij de zaken volledig en onherroepelijk accepteert.
- In het geval van terugzending conform bovenstaand artikel zullen de zaken voor risico van Technica komen vanaf het moment van terugontvangst.

7 EIGENDOM

- Het eigendom van door Technica geleverde zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op de opdrachtgever nadat deze heeft voldaan aan al haar verplichtingen jegens Technica.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt Technica alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom van alle door haar ontwikkelde programmatuur, tekeningen en ontwerpen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze aan derden te verstreken, na te maken, te kopiëren, te verkopen, verhuren of op andere wijze te gebruiken op straffe van een boete van € 1.000,- per dag.

8 PROGRAMMATUUR ONTWIKKELD DOOR TECHNICA

- Programmatuur wordt ter beschikking gesteld op basis van een niet overdraagbaar, niet exclusief recht van gebruik voor de duur van de overeenkomst op een specifieke computer. Het is opdrachtgever niet toegestaan de software te verhuren, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of op andere wijze aan derden voor welk doel dan ook ter beschikking te stellen of af te staan. Het is toegestaan om kopieën voor backup doeleinden te maken, maar slechts voor intern gebruik op de genoemde computer.
- Het is slechts na schriftelijke toestemming door Technica toegestaan om software te installeren op meer dan één computer of op een netwerk.
- Technica verklaart dat naar haar beste weten door geleverde zaken geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectueel eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Technica de betreffende zaken vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder terugbetaling van de door opdrachtgever aan Technica betaalde prijs, echter met inhouding van een redelijk bedrag voor afschrijving.

- Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen zijn de broncodes (sources) van door medewerkers van Technica geprogrammeerde programma's het eigendom van Technica en zullen zij niet aan de opdrachtgever worden verstrekt.
- Alle gebruikersrechten op software eindigen automatisch met het einde van de overeenkomst waaronder zij zijn verstrekt.

9 WERKZAAMHEDEN

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden alle door medewerkers van Technica uitgevoerde werkzaamheden aan opdrachtgever doorbelast tegen het op dat moment geldende uurtarief.
- Tenzij anders overeengekomen zal opdrachtgever zorgdragen voor installatie van de geleverde zaken. Indien overeengekomen is dat Technica zorgdraagt voor installatie zal opdrachtgever hiervoor een passende ruimte met alle noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen, alsmede voldoende gelegenheid voor aansluiting, aanvoer, afvoer en opslag van goederen. Tevens zal opdrachtgever tijdig alle voor de installatie benodigde gegevens en informatiedragers verstrekken.
- Wanneer werkzaamheden door niet aan Technica toe te rekenen oorzaken niet geregeld en zonder onderbreking kunnen geschieden of op andere wijze worden vertragen, is Technica gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.
- Werkzaamheden aan apparatuur of programmatuur die door derden is geleverd of geïnstalleerd vinden plaats voor rekening en risico van opdrachtgever. Eventuele meerkosten als gevolg van problemen of vertragingen die ontstaan door dergelijke apparatuur en programmatuur komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Het is medewerkers van Technica uitdrukkelijk niet toegestaan om software te installeren waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat opdrachtgever niet beschikt over de daarvoor benodigde licenties.
- Opdrachtgever dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden aanwezig te zijn en te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn vervuld.
- Meerwerk voor of tijdens de uitvoer van de werkzaamheden zal aan opdrachtgever worden doorberekend tegen het op dat moment geldende tarief.

10 OPLEVERING

- Een werk wordt als opgeleverd beschouwd indien minimaal één van onderstaande zaken van toepassing is;
 - Technica heeft schriftelijk of mondeling aan opdrachtgever laten weten dat de werkzaamheden en leveringen zijn afgerond en de opdrachtgever heeft de werkzaamheden goedgekeurd.
 - Technica heeft schriftelijk of mondeling aan opdrachtgever laten weten dat de werkzaamheden en leveringen zijn afgerond en de opdrachtgever heeft nagelaten de werkzaamheden binnen vijf dagen op te nemen;
 - Opdrachtgever heeft de goederen in gebruik genomen en heeft niet binnen vijf dagen gemeld dat hij deze niet als opgeleverd beschouwd; met dien verstande dat ingebruikneming van een gedeelte hiervan tevens als oplevering wordt beschouwd.
- Bij onthouding van goedkeuring, is opdrachtgever binnen vijf werkdagen verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan Technica, onder opgave van redenen.
- Indien enig onderdeel door niet aan Technica toe te rekenen oorzaken niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd zal de oplevering toch kunnen geschieden. Hiermede zal mede de betaling en garantiebepalingen echter rekening gehouden worden.

11 GARANTIE OP GOEDEREN

- Op alle door Technica geleverde goederen zijn de onverkorte garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikanten van toepassing. Indien de fabrikant bij door Technica van derden betrokken zaken haar verplichtingen heeft beperkt of uitgesloten, gelden dezelfde beperkingen of uitsluitingen in de verhouding tussen Technica en opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt deze beperkingen of uitsluitingen. De voorwaarden van desbetreffende fabrikant zullen aan opdrachtgever op zijn verzoek worden toegezonden.
- Technica fungeert bij aanspraken op garantie als intermediair tussen opdrachtgever en de desbetreffende fabrikant. Alle kosten die Technica hiervoor maakt en die niet door de desbetreffende fabrikant worden vergoed zullen aan opdrachtgever worden doorberekend. Risico's van transport van de goederen zijn voor rekening van opdrachtgever.
- Tenzij dit in een aanvullende overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Technica voor defecte of niet goed functionerende goederen geen kosteloze vervangende apparatuur ter beschikking stellen.
- Werkzaamheden uit hoofde van garantie op goederen die binnen de door de fabrikant vastgestelde garantietermijn vallen worden verricht door organisaties die door de desbetreffende fabrikant worden aangewezen. Technica kan op dergelijke werkzaamheden op geen enkele wijze invloed uitoefenen.
- De garantie op goederen is beperkt tot het repareren of vervangen van de defecte goederen. Alle eventueel extra benodigde goederen of diensten die nodig zijn om de goederen in hun oorspronkelijke staat terug te brengen vallen uitdrukkelijk niet onder de garantie en zullen aan opdrachtgever worden doorbelast.

12 GARANTIE OP WERKZAAMHEDEN

- Op alle door medewerkers van Technica verrichte werkzaamheden is een garantietermijn van vijf werkdagen van toepassing, met in acht name van het gestelde in artikel 12.3.
- Indien sprake is van werkzaamheden aan zaken die zonder enige uitzondering binnen de exclusieve invloedssfeer van Technica vallen en waarop door opdrachtgever of derden op geen enkele wijze „direct of indirect, invloed kan worden uitgeoefend, kan de garantietermijn worden verlengd naar één jaar, echter uitsluitend indien dit schriftelijk door Technica is bevestigd.
- Garantie op door medewerkers van Technica verrichte werkzaamheden wordt uitgesloten indien sprake is van:
 - reclamaties die niet binnen vijf werkdagen na de werkzaamheden schriftelijk aan Technica zijn gemeld;
 - onoordelkundige behandeling of onderhoud door opdrachtgever of door derden waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat ze het gebrek geheel of gedeeltelijk hebben veroorzaakt;
 - werkzaamheden door Technica aan goederen die niet door Technica zijn geleverd en geïnstalleerd. Dergelijke werkzaamheden vinden zonder uitzondering plaats voor risico van opdrachtgever.
 - werkzaamheden waarvan medewerkers van Technica voordat de werkzaamheden plaatsvonden uitdrukkelijk hebben gemeld dat deze voor risico van opdrachtgever zouden zijn en die vervolgens na akkoord van opdrachtgever hebben plaatsgevonden.
 - gebreken die direct of indirect zijn ontstaan door zaken die buiten de invloedssfeer van Technica liggen.
 - werkzaamheden die wél door opdrachtgever waren gemeld, maar die niet door medewerkers van Technica zijn verricht komen niet voor garantie in aanmerking, maar zullen alsnog door Technica worden verricht
 - werkzaamheden die verricht dienen te worden om zaken die (al dan niet onder garantie) werden gerepareerd of vervangen in de oorspronkelijke werkende staat te brengen. Dergelijke werkzaamheden zullen aan opdrachtgever worden doorbelast.

13 AANSPRAKELIJKHEID

- Technica is -behoudens opzet of grove schuld- niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever of een derde mocht lijden ten gevolge van het niet of niet behoorlijk functioneren van de zaken, alsmede voor schade ten gevolge van niet tijdige, onjuiste of onvolledige levering van de betreffende zaken. Technica is voorts behoudens opzet of grove schuld- nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade, ook niet van derden.
- Voor enige andere schade dan bedoeld in het vorige lid, alsmede in het geval rechtens zou worden vastgesteld dat Technica ondanks het bepaalde in het vorige lid voor enige aldaar bedoelde schade aansprakelijk is, geldt dat Technica's aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat zij aan haar verzekeraar in rekening kan brengen, of -in het geval de verzekering voor de betreffende schade in het geheel geen dekking verleent- tot de betreffende contractsom.
- Behoudens in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van Technica zal Technica door opdrachtgever worden gevrijwaard van alle aanspraken van derden, hooft genaamd ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de zaken c.q. voortvloeiende uit het gebruik hiervan.
- Technica neemt zelden de verantwoordelijkheid op zich voor levering en installatie overeenkomstig de opdracht en is niet verantwoordelijk voor eventuele problemen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze verband houden met apparatuur en/of programmatuur die door derden is geleverd of geïnstalleerd. Eventuele daaraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

14 GEHEIMHOUDING

- Gegevens en inlichtingen die door de opdrachtgever worden verstrekt zullen niet zonder schriftelijke toestemming aan derden worden verstrekt. Technica is echter niet gehouden tot geheimhouding van gegevens die van algemene bekendheid zijn of worden en evenmin van gegevens waarover Technica reeds de beschikking had of die door Technica zijn ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze verkregen van derden.
- Opdrachtgever staat overantwoordelijk in dat gegevens en documentatie die Technica in verband met de opgedragen werkzaamheden of leveranties aan de opdrachtgever verstrekt niet ter beschikking van derden worden gesteld of op andere wijze kenbaar gemaakt, tenzij hier schriftelijk door Technica in toe is gestemd.
- Opdrachtgever verbindt zich om gedurende een periode van twee jaar nadat Technica de opgedragen werkzaamheden c.q. leveranties heeft verricht geen personeel van Technica in dienst te nemen dat hem door Technica ter beschikking werd gesteld of op enigerlei andere wijze bij de uitvoering van de opdracht was of is betrokken.

15 TOEPASSELIJK RECHT

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Technica, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.