

ALGEMENE VOORWAARDEN TECHNICA BEVEILIGING BV

1 TOEPASSELIJKHEID

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, publicaties, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden gedaan of aangegaan door daartoe gemachtigde medewerkers van Technica Beveiliging bv, hierna te noemen Technica. Deze activiteiten worden verder aangeduid met "zaken".
- Indien sprake is van werkzaamheden uit hoofde van een Technica Supportcontract, Onderhoudscontract of een andere contractvorm, dan hebben de bepalingen van deze specifieke contractvormen voorrang boven de Algemene Voorwaarden van Technica.
- Door het geven van opdrachten en bestellingen aanvaarden opdrachtgevers uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden van Technica. De toepasselijkheid van eventuele algemene of specifieke voorwaarden van derden wordt door Technica uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Technica zijn aanvaard. In geval van aanvaarding van algemene voorwaarden van derden vindt deze aanvaarding uitsluitend plaats voor de betreffende transactie. Voor volgende transacties zijn wederom de algemene voorwaarden van Technica van toepassing.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zou zijn, zou worden vernietigd, dan wel onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden niettemin van kracht en zullen opdrachtgever en Technica in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2 AANBIEDINGEN

- Alle aanbiedingen, waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, plannings en overige documentatie, zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 1 maand na dagtekening.
- Alle prijzen die door Technica worden afgegeven zijn gesteld in Euro's exclusief BTW en installatiekosten.

3 OVEREENKOMSTEN

- Overeenkomsten aangaande door werknemers van Technica die geen procuratie hebben zijn niet bindend.
- Overeenkomsten komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Technica. Deze aanvaarding blijkt uit een schriftelijke bevestiging door Technica, dan wel uit het feit dat Technica uitvoering geeft aan de overeenkomst. Mondelinge toezeggingen door Technica zijn uitsluitend bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd.
- Als een aanbieding door opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Technica het recht om deze aanbieding binnen twee werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding te herroepen.
- Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij bestellingen die opdrachtgever niet schriftelijk aan Technica heeft doorgegeven is geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- Technica is gerechtigd derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.
- Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst met Technica slechts aan derden overdragen na schriftelijke toestemming van Technica.
- Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Technica niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Technica bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren of die buiten haar invloedssfeer liggen, heeft Technica het recht om ofwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft, ofwel de nakoming van zijn verplichting tijdelijk op te schorten.
- Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als nakoming van de overeenkomst blijvend is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen beide partijen wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- Bij annuleringen van verstrekte opdrachten en/of wegeringen om bestelde goederen af te nemen is opdrachtgever verschuldigd tot het betalen van 1/3 van de overeengekomen verkoopprijs. Indien de door Technica bestelde goederen een waarde hebben van meer dan 1/3 van de overeengekomen verkoopprijs, dan is opdrachtgever verschuldigd tot het betalen van de waarde van deze bestelde goederen, vermeerderd met een redelijke prijs voor arbeidloon. Opdrachtgever is voorts verplicht Technica te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering om de bestelde goederen af te nemen.
- Onverminderd het vermelde in het vorige lid behoudt Technica zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

4 BETALING

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gelden de volgende betalingscondities:
 - overeengekomen prijs tot € 5.000,- te betalen na (op)levering.
 - overeengekomen prijs vanaf € 5.000,- 50% van de overeengekomen prijs bij opdracht; 50% van de overeengekomen prijs na levering.
- Indien sprake is van berekening op basis van gewerkte uren, zal Technica hiervoor aan opdrachtgever wekelijks een rekening zenden van de gewerkte uren. De overeengekomen prijs is te betalen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op rekening van Technica en zonder aftrek van kortingen.
- Technica is gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.
- Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van opdrachtgever.
- Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Technica te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- De gehele overeengekomen prijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.
- Indien betaling van een toegezonden nota niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden is Technica gerechtigd om aan opdrachtgever een rente ad. 1.25 % per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de rekening. Technica is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om, van opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarder, gerechtsdeurwaarder en incassobureau. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 100. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het feit dat Technica zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

5 LEVERING

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bepaalt Technica de wijze van verzenden. In dit geval reizen de zaken voor risico van Technica. De opdrachtgever draagt het risico van de zaken van af het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
- Wanneer zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door opdrachtgever niet zijn aangenomen, dan is Technica gerechtigd deze zaken volledig in rekening te brengen of voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.
- Indien is overeengekomen dat zaken door Technica in bewaring zullen worden genomen, geschiedt opslag voor rekening en risico van de opdrachtgever. In dit geval geldt het magazijn van Technica als plaats van aflevering en de toezending van de rekening als kennisgeving van opslag.
- Technica heeft te allen tijde het recht in gedeeltes af te leveren. Opdrachtgever is dan telkens een evenredig deel van de overeengekomen kooprijzen verschuldigd.
- Overschrijding van levertijd kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien dit schriftelijk is overeengekomen.

6 TERUGZENDING

- Opdrachtgever heeft het recht om geleverde zaken op zijn kosten aan Technica terug te zenden binnen vijf dagen na levering. Vindt terugzending binnen vijf dagen niet plaats, dan geeft opdrachtgever daarmee te kennen dat hij de zaken volledig en onherroepelijk accepteert.
- In het geval van terugzending conform bovenstaand artikel zullen de zaken voor risico van Technica komen vanaf het moment van terugontvangst.

7 EIGENDOM

- Het eigendom van door Technica geleverde zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op de opdrachtgever nadat deze heeft voldaan aan al haar verplichtingen jegens Technica.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt Technica alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom van alle door haar ontwikkelde programmatuur, tekeningen en ontwerpen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze aan derden te verstrekken, na te maken, te kopiëren, te verkopen, verhuuren of op andere wijze te gebruiken op straffe van een boete van € 1.000,- per dag.

8 PROGRAMMATUUR ONTWIKKELD DOOR TECHNICA

- Programmatuur wordt ter beschikking gesteld op basis van een niet overdraagbaar, niet exclusief recht van gebruik voor de duur van de overeenkomst op een specifieke computer. Het is opdrachtgever niet toegestaan de software te verhuren, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of op andere wijze aan derden voor welk doel dan ook ter beschikking te stellen of af te staan. Het is toegestaan om kopiëren voor backup doeleinden te maken, maar slechts voor intern gebruik op de genoemde computer.
- Het is slechts na schriftelijke toestemming door Technica toegestaan om software te installeren op meer dan één computer of op een netwerk.
- Technica verklaart dat naar haar beste weten door geleverde zaken geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectueel eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Technica de betreffende zaken veranderen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeelteilij beëindigen onder terugbetaling van de door opdrachtgever aan Technica betaalde prijs, echter met behouding van een redelijk bedrag voor afschrijving.
- Broncodes van door Technica ontwikkelde programmatuur blijven eigendom van Technica en zullen niet aan opdrachtgever worden verstrekt.

9 WERKZAAMHEDEN

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal opdrachtgever zorg dragen voor installatie van de geleverde zaken. Indien andere overeenkomsten is dat Technica zorg draagt voor installatie zal opdrachtgever hiervoor een passende ruimte met alle noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen, alsmede voldoende gelegenheid voor aansluiting, aanvoer, afvoer en opslag van goederen. Tevens zal opdrachtgever tijdig alle voor de installatie benodigde gegevens en informatiedragers verstrekken.
- Alle door medewerkers van Technica uitgevoerde werkzaamheden worden aan opdrachtgever doorbelast op basis van nomenclatie tegen het op dat moment geldende standaard uurtarief. Dit geldt ook voor werkzaamheden die verricht worden aan defecte apparatuur (al dan niet door Technica geleverd), tenzij het defect werd veroorzaakt door grove schuld van Technica.
- Wanneer werkzaamheden door niet aan Technica toe te rekenen oorzaken niet geregeld en zonder onderbreking kunnen geschieden of op andere wijze worden vertraagd, is Technica gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Werkzaamheden aan apparatuur of programmatuur die door derden is geleverd of geïnstalleerd vinden plaats voor rekening en risico van opdrachtgever. Eventuele meerkosten als gevolg van problemen of vertragingen die ontstaan door dergelijke apparatuur en programmatuur komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
- Het is medewerkers van Technica uitdrukkelijk niet toegestaan om software te installeren waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat opdrachtgever niet beschikt over de daarvoor benodigde licenties.
- Opdrachtgever dient bij het gereschieden van de werkzaamheden aanwezig te zijn en te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd.
- Meerwerk voor of tijdens de uitvoer van de werkzaamheden zal aan opdrachtgever worden doorberekend tegen het op dat moment geldende tarief.

10 OPLEVERING

- Een werk wordt als opgeleverd beschouwd indien opdrachtgever niet binnen vijf dagen na afronding van de levering of werkzaamheden schriftelijk heeft gemeld dat er nog aanvullende werkzaamheden, apparatuur of programmatuur benodigd zijn.
- Indien aanvullende werkzaamheden benodigd zijn die niet binnen vijf werkdagen na afronding van de levering of werkzaamheden aan Technica gemeld zijn, zullen deze werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk en aan opdrachtgever worden doorbelast.
- Indien enig onderdeel door niet aan Technica toe te rekenen oorzaken niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd zal de oplevering toch kunnen geschieden. Hiermee zal met de betaling en garantiebepalingen echter rekening gehouden worden.

11 GARANTIE OP GOEDEREN

- Op alle door Technica geleverde goederen zijn de onverkorte garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikanten van toepassing. Indien de fabrikant bij door Technica van derden betrokken zaken haar verplichtingen heeft beperkt of uitgesloten, gelden dezelfde beperkingen of uitsluitingen in de verhouding tussen Technica en opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt deze beperkingen of uitsluitingen. De voorwaarden van desbetreffende fabrikant zullen aan opdrachtgever op zijn verzoek worden toegezonden.
- Technica fungeert als intermediair tussen opdrachtgever en de desbetreffende fabrikant. Het staat opdrachtgever echter vrij om in geval van defecten ook rechtstreeks contact met de fabrikant op te nemen (in sommige gevallen stelt de fabrikant dit ook als voorwaarde om garantie/ondersteuning te verlenen). Alle kosten die Technica als intermediair maakt en die niet door de fabrikant worden vergoed zullen aan opdrachtgever worden doorbelast. Kosten en risico van transport van goederen komen voor rekening van opdrachtgever.
- Tenzij dit in een aanvullende overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Technica voor defecte of niet goed functionerende goederen geen kosteloze vervangende apparatuur ter beschikking stellen.
- Indien Technica wordt ingeschakeld om te onderzoeken en beoordelen of apparatuur al dan niet defect is, dan zullen de kosten hiervan aan opdrachtgever worden doorbelast.
- Werkzaamheden uit hoofde van garantie op goederen die binnen de door de fabrikant vastgestelde garantietermijn vallen worden verricht door derden die door de desbetreffende fabrikant worden aangewezen. Technica is hiervoor niet verantwoordelijk en kan op dergelijke werkzaamheden op geen enkele wijze invloed uitoefenen.
- Defecte apparatuur dient ter reparatie te worden aangeboden aan Technica of aan de fabrikant van de goederen. Reparatie of vervanging op locatie van opdrachtgever vindt slechts plaats indien opdrachtgever hiertoe een aanvullend contract heeft afgesloten.
- De garantie op goederen is beperkt tot het (door derden) repareren van de defecte goederen. Alle eventueel extra benodigde goederen of diensten die nodig zijn om de defecte goederen in hun oorspronkelijke staat terug te brengen vallen uitdrukkelijk niet onder de garantie en zullen aan opdrachtgever worden doorbelast.

12 GARANTIE OP WERKZAAMHEDEN

- Op alle door medewerkers van Technica verrichte werkzaamheden is een garantietermijn van vijf werkdagen van toepassing, met in acht name van het gestelde in artikel 12.3.
- Indien sprake is van werkzaamheden aan zaken die zonder enige uitzondering binnen de exclusieve invloedssfeer van Technica vallen en waarop door opdrachtgever of derden op geen enkele wijze, direct of indirect, invloed kan worden uitgeoefend, kan de garantietermijn worden verlengd naar één jaar, echter uitsluitend indien dit schriftelijk door Technica is bevestigd.
- Garantie op door medewerkers van Technica verrichte werkzaamheden wordt uitgesloten indien sprake is van:
 - reclamates die niet binnen vijf werkdagen na de werkzaamheden schriftelijk aan Technica zijn gemeld.
 - onoordeelkundige behandeling of onderhoud door opdrachtgever of door derden waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat ze het gebrek geheel of gedeelteilij hebben veroorzaakt.
 - werkzaamheden door Technica aan goederen die niet door Technica zijn geleverd en geïnstalleerd.
 - werkzaamheden waarvan medewerkers van Technica voordat de werkzaamheden plaatsvonden uitdrukkelijk hebben gemeld dat deze voor risico van opdrachtgever zouden zijn
 - gebreken die direct of indirect zijn ontstaan door zaken die buiten de invloedssfeer van Technica liggen.
 - werkzaamheden die wel door opdrachtgever waren gemeld, maar die niet door medewerkers van Technica zijn verricht komen niet voor garantie in aanmerking, maar zullen alsnog door Technica worden verricht.
 - werkzaamheden die verricht dienen te worden om zaken die (al dan niet onder garantie) werden gerepareerd of vervangen in de oorspronkelijke werkende staat te brengen.
- Werkzaamheden die niet onder bovengenoemde garantie vallen zullen op basis van nomenclatie door Technica aan opdrachtgever worden doorbelast tegen het geldende uurtarief.

13 AANSPRAKELIJKHEID

- Technica is -behoudens opzet of grove schuld- niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever of een derde mocht lijden ten gevolge van het niet of niet behoorlijk functioneren van de zaken, alsmede voor schade ten gevolge van niet tijdige, onjuiste of onvolledige levering van de betreffende zaken. Technica is voorts behoudens opzet of grove schuld- nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade, ook niet van derden.
- Voor enige andere schade dan bedoeld in het vorige lid, alsmede in het geval rechtens zou worden vastgesteld dat Technica ondanks het bepaalde in het vorige lid voor enige aldaar bedoelde schade aansprakelijk is, geldt dat Technica's aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat zij aan haar verzekeraar in rekening kan brengen, of -in het geval de verzekering voor de betreffende schade in het geheel geen dekking verleent- tot de betreffende contractsom.
- Behoudens in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van Technica zal Technica door opdrachtgever worden gevrijwaard van alle aanspraken van derden, hoe genaamd ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de zaken c.q. voortvloeiende uit het gebruik hiervan.
- Technica neemt alleen de verantwoordelijkheid op zich voor levering en installatie overeenkomstig de opdracht en is niet verantwoordelijk voor eventuele problemen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze verband houden met apparatuur en/of programmatuur die door derden is geleverd of geïnstalleerd. Eventuele daaraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

14 GEHEIMHOUDING

- Gegevens en inlichtingen die door de opdrachtgever worden verstrekt zullen niet zonder schriftelijke toestemming aan derden worden verstrekt. Technica is echter niet gehouden tot geheimhouding van gegevens die van algemene bekendheid zijn of worden en evenmin van gegevens waarover Technica reeds de beschikking had of die door Technica zijn ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze verkregen van derden.
- Opdrachtgever staat ervoor in dat gegevens en documentatie die Technica in verband met de opgedragen werkzaamheden of leveranties aan de opdrachtgever verstrekt niet ter beschikking van derden worden gesteld of op andere wijze kenbaar gemaakt, tenzij hier schriftelijk door Technica in toe is gestemd.
- Opdrachtgever verbindt zich om gedurende een periode van twee jaar nadat Technica de opgedragen werkzaamheden c.q. leveranties heeft verricht geen personeel van Technica in dienst te nemen dat hem door Technica ter beschikking werd gesteld of op enigerlei andere wijze bij de uitvoering van de opdracht was of is betrokken.

15 TOEPASSELIJK RECHT

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Technica, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.