

## 1. Partijen & Termen

**Technica:** Technica ICT bv, aanbieder van internetdiensten onder de naam "Technica DSL".

**Contractant:** de persoon of onderneming die met Technica een overeenkomst sluit voor het aanvragen van xDSL verbindingen, glasvezelverbindingen, E-mail- en webhosting-faciliteiten en het verzorgen van helpdesk ondersteuning.

**Carrier:** de organisatie die de infrastructuur, web- en E-mail-faciliteiten ter beschikking stelt (lees: KPN, Bbnd, Eurofiber etc.)

**Technica DSL:** producten & diensten die Technica aan eindgebruikers verstrekt (al dan niet via carriers) op het gebied van Internet, E-mail en webhosting en die onder de naam Technica DSL aan eindgebruiker worden aangeboden.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen, overeenkomsten, en diensten onder de naam "Technica DSL" die door Technica ten behoeve van de Contractant worden aangevraagd bij de Carrier, alsmede alle werkzaamheden van de Technica Helpdesk in het kader van Technica DSL diensten.

2.2 Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de levering van goederen en het verzorgen van technische werkzaamheden door medewerkers van Technica die nodig mochten zijn om Technica DSL in gebruik te nemen. Dergelijke werkzaamheden worden separaat in rekening gebracht en vallen onder de Algemene Voorwaarden van Technica ICT bv.

2.3 In geval deze voorwaarden strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden van Technica ICT bv of de "overeenkomst Technica DSL", dan dient onderstaande volgorde te worden gehanteerd:

- de overeenkomst Technica DSL
- de Algemene Voorwaarden Technica DSL
- de Algemene Voorwaarden Technica ICT bv

Algemene Voorwaarden van de contractant zijn uitsluitend van toepassing indien Technica zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zou zijn, zou worden vernietigd, dan wel onverbindend zou zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht en zullen Contractant en Technica in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.5 De Algemene Voorwaarden van de Carrier maken deel uit van de overeenkomst tussen Technica en Contractant. Op verzoek van Contractant stelt Technica hiervan kosteloos een exemplaar ter beschikking.

## 3. De overeenkomst

3.1 Overeenkomsten inzake Technica DSL komen pas tot stand na ondertekening van een volledig ingevulde Overeenkomst Technica DSL en na acceptatie van de Carrier van de door Technica aangevraagde DSL-diensten.

3.2 Technica zal derden (lees: de Carrier) inschakelen bij de realisatie van de DSL-diensten.

3.3 De Contractant kan zijn rechten en plichten uitsluitend op derden overdragen na schriftelijke toestemming van Technica. In het geval van toestemming door Technica is zij gerechtigd om een redelijke vergoeding te vragen voor de uitvoering van eventuele technische of administratieve werkzaamheden.

3.4 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Technica niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Technica bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren of die buiten haar invloedssfeer liggen heeft Technica het recht om nakoming van haar verplichtingen tijdelijk op te schorten.

3.5 In geval van annulering van de overeenkomst door de Contractant na de wettelijk geldende bedenktijd en voordat levering van de goederen en/of diensten heeft plaatsgevonden, wordt nadrukkelijk verwezen naar de Algemene Voorwaarden van de Carrier. Eventuele kosten die de Carrier doorbelast als gevolg van de annulering zullen door Technica aan Contractant worden doorbelast, eventueel verhoogd met een redelijk bedrag voor de schade die Technica hiervan heeft geleden.

3.6 In geval van annulering door de Contractant nadat goederen en/of diensten zijn geleverd behoudt Technica zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

3.7 De duur van de overeenkomst is vastgelegd in de "overeenkomst Technica DSL" en gaat in vanaf de datum dat de DSL-voorziening door de Carrier wordt opgeleverd en kan tussentijds niet door de Contractant worden opgezegd, tenzij sprake is van hetgeen is omschreven in de artikelen 3.9 en 4.5

3.8 Na het verstrijken van de contractduur wordt deze stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar. Indien één van beide partijen geen verlenging wenst, dan dient dit schriftelijk kenbaar gemaakt te worden middels een aangetekend schrijven uiterlijk drie maanden vóór het verstrijken van de contractperiode. Het contract zal vervolgens worden beëindigd op de datum dat de contractduur eindigt.

3.9 Indien tussentijdse wijzigingen in het dienstenpakket van de Carrier het voor Technica onmogelijk zouden maken om de overeenkomst met de Contractant op een juiste wijze uit te voeren, dan zullen Technica en Contractant in overleg treden teneinde de overeenkomst op een dusdanige wijze te veranderen dat het voor Technica redelijkerwijs mogelijk wordt om de overeenkomst na te komen. Indien de Contractant hierdoor extra kosten dient te maken is zij gerechtigd de overeenkomst met Technica op te zeggen op de eerste dag van de volgende maand.

## 4. Betaling & Tarieven

4.1 Eerste betaling door Contractant dient te geschieden vanaf het moment dat de Carrier de door haar uitgevoerde werkzaamheden heeft afgerond (lees: nadat de verbinding door de Carrier is opgeleverd). Technica zal hierbij gebruik maken van automatische incasso. Technica incasseert de met Contractant overeengekomen vergoeding aan het begin van de kalendermaand voor de lopende kalendermaand, tenzij anders is overeengekomen. Indien incasso van de verschuldigde bedragen niet of niet volledig mogelijk blijkt of indien Contractant afgeschreven bedragen storneert zonder dit schriftelijk aan Technica te melden onder vermelding van de redenen hiervoor, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

4.2 Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van Technica redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Technica het recht om financiële zekerheid in de vorm van oa. borgstelling, bankgarantie of waarborgsom te verlangen.

4.3 Indien Contractant in verzuim is, is Technica gerechtigd tot tijdelijke buitengebruikstelling van de Technica DSL diensten. Kosten van het opnieuw in gebruik nemen en eventuele schade die Contractant lijdt door de buitengebruikstelling van de Technica DSL dienst komt volledig voor rekening van de Contractant.

Het tijdelijk buitengebruikstellen van de Technica DSL diensten heeft geen invloed op de hoogte van de vordering van Technica op de Contractant.

4.4 Technica is gerechtigd om jaarlijks de prijs voor Technica DSL diensten te herzien en aan te passen in overeenstemming met de Consumentenprijsindex voor Huishoudens, afgegeven door het CBS. De aanpassing zal schriftelijk worden meegedeeld en geldt vanaf het begin van het desbetreffende kalenderjaar.

4.5 Indien sprake is van andere prijsaanpassingen dan bovengenoemde, zal Technica ook deze aanpassingen schriftelijk aan Contractant melden. Indien de dienst van Technica ongewijzigd is gebleven en Contractant niet akkoord gaat met deze andere prijsaanpassingen, is Contractant gerechtigd om binnen 14 dagen na de schriftelijke kennisgeving door Technica de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de prijsaanpassing van kracht zou worden.

## 5. Beschikbaarheidsgaranties & Storingen

5.1 In geval Technica haar verplichtingen jegens de Carrier niet kan voldoen en er als gevolg hiervan een aanmerkelijk risico bestaat dat de continuïteit van de DSL-verbinding van de Contractant in gevaar komt, dan zal Technica haar medewerking verlenen aan het tot stand brengen van een overleg tussen Carrier en Contractant, met als doel om de continuïteit van de DSL-diensten voor de Contractant te waarborgen.

5.2 Technica garandeert de continuïteit van de Technica DSL-diensten voor zover deze binnen haar invloedssfeer en de inhoud van de overeenkomst vallen. Technica stelt hiertoe haar helpdeskfaciliteiten ter beschikking aan de Contractant. De helpdesk van Technica is bereikbaar tijdens kantooruren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De helpdesk beantwoordt veel gestelde vragen en begeleidt de Contractant bij eventuele storingen op het gebied van DSL-diensten. Indien de storing veroorzaakt wordt door een defect in de infrastructuur van de Carrier, zal Technica kosteloos als intermediair tussen Carrier en Contractant fungeren.

5.3 Kosten voor storingsonderzoek, het verhelpen van storingen, alsmede voorrijkosten van de Carrier of Technica in het kader van Technica DSL-diensten komen voor rekening van Technica indien de storing te wijten was aan het handelen of het nalaten daarvan door Technica of de Carrier. In geval een storing werd veroorzaakt door personen, zaken of gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van Technica en de Carrier vallen, zal Technica de door haar en door Carrier gemaakte kosten aan Contractant doorbelasten tegen het dan geldende tarief.

5.4 De continuïteit van de DSL infrastructuur kan worden gewaarborgd middels het afsluiten van aanvullende SLA's (Service Level Agreements). Deze SLA's worden vermeld in de overeenkomst. Contractant kan op geen enkele wijze aanspraak maken op aanvullende diensten en/of acties van Technica of de Carrier indien hij niet beschikt over de betreffende SLA's.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1 Technica is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Contractant indien Technica daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld.

6.2 Eventuele aansprakelijkheid van Technica wordt uitsluitend aanvaard na een schriftelijke ingebrekestelling door Contractant binnen 5 werkdagen na constatering van eventuele gebreken. Contractant dient Technica vervolgens in staat te stellen om het gebrek binnen een redelijke termijn te verhelpen. Eventuele aansprakelijkheid van Technica wordt beperkt tot een bedrag ter grootte van de vergoeding die Technica gedurende een periode van 3 maanden van Contractant betaald heeft gekregen in het kader van Technica DSL diensten.

6.3 Iedere aansprakelijkheid van Technica voor vervolgschade (winstderving, verlies van gegevens, vertraging, werkzaamheden door derden, etc.) of schade aan derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.4 Indien Contractant van mening is dat de Carrier in gebreke is gebleven, zal Technica op verzoek van Contractant haar medewerking verlenen bij het aansprakelijk stellen van de Carrier.

6.5 De Contractant vrijwaart Technica tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Technica zouden kunnen verhalen.

## 7. Voorwaarden gebruik Technica DSL-diensten

Eisen die overheden of de Carrier stellen ten aanzien van het gebruik van Internet en E-mail in de ruimste zin van het woord, gelden tevens in de verhouding tussen Technica en Contractant. De Contractant wordt geacht op de hoogte te zijn van deze eisen.